

### **Правила Клуба**

1. Правила Клуба составляют неотъемлемую часть Оферты.
2. Клиенты, не достигшие совершеннолетия, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или других лиц, имеющих право их сопровождать (далее – Представитель клиента). Представитель клиента должен быть указан в Оферте, Соглашении о присоединении в качестве Заказчика.
3. Представитель клиента без своей Клубной карты не может проходить на территорию тренировочных зон клуба и посещать бассейн.
4. Информацию о режиме работы Клуба Исполнитель размещает на вывеске при входе в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право изменять время работы Клуба, менять расписание групповых уроков и цены на дополнительные услуги. Обо всех изменениях можно узнать у администратора на рецепции или прочитать новую информацию на доске объявлений.
5. Нарушение Правил Клуба является основанием для изъятия Клубной карты у Клиента, нарушившего Правила Клуба и отказа Исполнителя от исполнения Договора.
- 6. Посещение клуба:**
  - 6.1. При первом посещении Клуба, Клиенту на рецепции необходимо сделать фотографию для занесения в программу и получить Клубную карту. Клубную карту Клиент должен иметь при себе каждый раз, когда Клиент посещает Клуб, чтобы сдавать ее на рецепцию. Без Клубной карты доступ в Клуб допускается только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
  - 6.2. На рецепции Клиенту выдается ключ от шкафчика в раздевалке и полотенце в пользование на время посещения Клуба.
  - 6.3. Ценные вещи Клиент может оставить в специальной ячейке в зоне рецепции, ключ от которой предоставит администратор.
  - 6.4. Клиенту при посещении Клуба необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб, и воспользоваться бахилами для входа в Клуб.
  - 6.5. Для хранения одежды следует воспользоваться шкафчиком под номером выданного ключа.
  - 6.6. Во время занятий следует использовать спортивную одежду и обувь, соответствующую типу занятий. В тренажерном зале Клиент может находиться только в закрытой спортивной обуви. В зоне рецепции, бара, тренажерном зале и залах групповых занятий находиться с обнаженным торсом запрещено. В бассейне, душевых комнатах, раздевалках обязательно ношение специальной обуви, предназначенной для мокрых полов.
  - 6.7. Находясь в клубе, Клиент может воспользоваться услугами Клуба, стоимость которых входит в стоимость Клубной карты (оплачена в соответствии с условиями Договора).
  - 6.8. Клуб предоставляет возможность воспользоваться дополнительными услугами, которые не входят в стоимость Клубной карты: персональные тренировки, сеансы массажа, услуги SPA-зоны, фитнес-бара, солярия, а также иные услуги, указанные в прайс-листе Клуба.
  - 6.9. Дополнительные услуги оплачиваются до момента оказания услуги.
  - 6.10. Уходя из Клуба, следует удостовериться, что не были оставлены личные вещи.
  - 6.11. Выданное полотенце запрещается оставлять в раздевалке, его необходимо возвращать на рецепцию, опустив в специальный контейнер для использованных полотенец.
  - 6.12. Если пользовались ячейкой для ценных вещей, необходимо освободить ячейку.
  - 6.13. На рецепции, при возвращении администратору ключа от шкафчика, Клиент получает обратно свою Клубную карту.
  - 6.14. Клиент при посещении Клуба обязан не беспокоить других посетителей Клуба громкими разговорами, шумным поведением, не использовать непристойные выражения, предпринимать какие-либо иные действия, нарушающие комфортную атмосферу Клуба.
  - 6.15. Клиент при посещении Клуба обязан воздержаться от курения на всей территории Клуба. Появление в помещении Клуба в нетрезвом состоянии запрещено.
  - 6.16. Не разрешается приносить в Клуб продукты питания, спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества, животных и растения, легко воспламеняемые и токсичные вещества, оружие.
  - 6.17. Рекомендуется воздержаться от использования жевательной резинки при тренировках - это опасно для здоровья.
  - 6.18. Запрещается проводить видео, фотосъемку и звукозапись без письменного разрешения администрации Клуба.
- 7. Клиент/Представитель клиента:**
  - 7.1. Не должен находиться в служебных помещениях клуба, предназначенных для сотрудников.
  - 7.2. Может находиться на территории Клуба только в часы работы Клуба в соответствии с типом своей Клубной карты. При нарушении данного правила, Клиент/Представитель клиента обязан оплатить стоимость гостевого визита.
  - 7.3. Должен соблюдать правила личной гигиены, чистоту и порядок в Клубе, использовать спортивное оборудование аккуратно и в соответствии с его назначением, убирать за собой спортивный инвентарь, который используется во время занятий.
  - 7.4. Заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба. Клиент/Представитель клиента обязан прекратить занятия и обратиться к персоналу Клуба, если почувствовал недомогание.
  - 7.5. Заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, перечисленных в Оферте, Соглашении о присоединении и/или дополнениях и приложениях к Оферте, Соглашению о присоединении, а также Дополнительных услуг. Клиент/Представитель клиента предупрежден о необходимости Клиенту до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Клиент/Представитель клиента несет персональную ответственность за свое здоровье/здоровье Клиента. Клиент/Представитель клиента предупрежден, что перед началом занятий в бассейне необходимо представить Исполнителю медицинскую справку о допуске Клиента к занятиям в случаях, предусмотренных законодательством РФ (детям дошкольного возраста и младшего школьного возраста (до 11 лет) в обязательном порядке требуется предъявить Исполнителю справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз в следующем порядке: перед началом посещения бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в 3 месяца более двух месяцев.
  - 7.6. Незамедлительно сообщить об утере Клубной карты. Клубная карта может быть передана другому лицу только на условиях, установленных Договором.
  - 7.7. Должен пользоваться услугами, предоставляемыми только представителями Клуба. Проведение персональных тренировок Клиентами/Представителями клиентов запрещается.
  - 7.8. Несет ответственность за порчу и утрату спортивного и иного инвентаря Клуба.
  - 7.9. При приглашении друга на основе гостевого визита, должен сопровождать гостя и нести ответственность за его поведение. Гостевой визит должен быть согласован с представителем отдела продаж.
  - 7.10. Должен соблюдать правила, действующие в каждой отдельно взятой зоне Клуба согласно ее специфике. В каждой зоне размещены правила данной зоны Клуба.
- 8. Порядок посещения детской комнаты, занятий Детского Клуба и персональных тренировок:**
  - 8.1. Представитель клиента в случае, если возраст Клиента до 7 лет обязан зарегистрировать приход Клиента на рецепции по Клубной карте, переодеть в раздевалке, отвести в зал тренировок, передать лично тренеру или дежурному инструктору и ожидать Клиента в баре или в вестибюле Клуба (при необходимости инструктор может вызвать Представителя клиента до окончания занятия).
  - 8.2. Клиенты могут посещать занятия, только подходящие им по возрастной категории. Возрастная категория для конкретных занятий определяется Исполнителем.
  - 8.3. Представитель клиента в случае, если возраст Клиента старше 7 лет, при наличии своего клубного членства, может пользоваться услугами клуба в рамках своего договора, и забрать Клиента после окончания занятий.
  - 8.4. Представителю клиента запрещается оставлять Клиента на территории Клуба без присмотра до начала занятий и после их окончания. Несовершеннолетние Клиенты ожидают своих Представителей в игровой комнате.

- 8.5. Представитель клиента обязан объяснить Клиенту Правила работы Клуба. Представитель клиента несет ответственность за соблюдением Клиентом указанных Правил.
- 8.6. Пребывание Представителей клиентов на детских занятиях не разрешается. Если Клиент в силу индивидуальных особенностей не может продолжительное время оставаться на занятии один, предлагается периодически навещать его или сократить время пребывания Клиента на первых занятиях. Эти действия необходимо согласовывать с инструктором Клуба, проводящим урок. Исключением являются открытые уроки (уроки, проходящие вместе со взрослыми).
- 8.7. Не разрешается приносить с собой в Клуб продукты питания, оставлять у Клиентов напитки в стеклянных бутылках.
- 8.8. Клиент в возрасте старше четырех лет должен пользоваться раздевалкой, предназначенной для лиц одного с ним пола. Запрещено нахождение в раздевалке с Клиентом старше четырех лет Представителя клиента, имеющего пол отличный от пола Клиента.
- 8.9. Перечень, стоимость, срок действия (при наличии) Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубах.
- 8.10. Акцепт Дополнительной услуги считается полученным Исполнителем в случае, если Клиент записался на Дополнительную услугу, о чем лицом, производящим запись, была сделана соответствующая отметка в Клубной программе, и без предупреждения не явился для оказания Дополнительной услуги, а также в случае, если работник Исполнителя и/или иное лицо, на которое возложено исполнение, приступило к оказанию Дополнительной услуги.
- 8.11. Дополнительная услуга должна быть оплачена Заказчиком/Клиентом/плательщиком в полном объеме до начала ее оказания Исполнителем, в противном случае Исполнитель вправе не приступать к оказанию Дополнительной услуги.
- 8.12. В случае неиспользования Клиентом Дополнительной услуги в течение срока ее действия/ отказа Клиента от неиспользованной Дополнительной услуги после истечения срока ее действия, стоимость Дополнительной услуги не подлежит возврату.

#### **9. Порядок посещения несовершеннолетними Клиентами тренажерного зала:**

- 9.1. Клиенты до 16 лет в тренажерный зал не допускаются.
- 9.2. Клиенты до 16 лет могут посещать платные мини-группы в тренажерном зале или пользоваться персональными тренировками только с тренером клуба. После завершения персональной тренировки/платной мини-группы, Клиент должен покинуть территорию тренажерного зала.

#### **10. Инструктор имеет право не допустить несовершеннолетнего Клиента к тренировкам в случае, если:**

- 10.1. у Клиента насморк, кашель, болит горло, повышена температура, имеются признаки диареи, инфекционное заболевание, сыпь, имеются ранки на теле.
- 10.2. в детском заведении, которое посещает Клиент, наблюдается эпидемия или зарегистрирован карантин.
- 10.3. у Клиента имеются другие симптомы, позволяющие предполагать, что его состояние здоровья может негативно сказаться на состоянии здоровья других Клиентов.
- 10.4. если Клиент пришел на тренировку, не соответствующую своему возрасту или уровню физической подготовки.
- 10.5. если Клиент опоздал на тренировку более чем на 10 минут.
- 10.6. если Клиент пришел без спортивной обуви или спортивной формы, соответствующей типу занятий.
11. Обращаем внимание, что некоторые зоны Клуба, Клиенты в возрасте до 14 лет могут посещать только в присутствии Представителя клиента: бассейн (во избежание травм не разрешается бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна, нарушать технику безопасности пребывания в бассейне), фитнес-тестирование, банный комплекс на территории бассейна, джакузи. Клиенты в возрасте до 14 лет в банный комплекс СПА зон не допускаются.
12. Представитель клиента до оказания услуг Исполнителем обязан предупредить об особенностях поведения и здоровья Клиента, включая имеющиеся ограничения на проведение с ним спортивных занятий.
13. В случае ненадлежащего поведения Клиента, инструктор может связаться с Представителем клиента и попросить его вернуться за Клиентом.

#### **14. Администрация Клуба:**

- 14.1. Не несёт ответственности за возможный ущерб здоровью, полученный Клиентом/Представителем клиента во время занятий и возникший по вине самого Клиента/Представителя клиента или третьих лиц, в том случае, если это не вызвано действиями или бездействием Исполнителя.
- 14.2. Не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента/Представителя клиента в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком и/или Клиентом/Представителем клиента достоверных сведений о состоянии здоровья Клиента; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий Договора, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при использовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Клиента; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Клиента собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.
- 14.3. Не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц.
- 14.4. Настоятельно рекомендует пройти фитнес тестирование до начала занятий для получения рекомендаций относительно тренировок в Клубе.
- 14.5. Настоятельно рекомендует проконсультироваться с лечащим врачом перед началом занятий в Клубе.
- 14.6. Запрещает на территории Клуба распространение рекламной продукции и расклейки объявлений, продажу товаров и услуг без письменного разрешения Администрации Клуба.
- 14.7. Не несет ответственности за неудобства, вызванные проведением коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем и ограничения в этой связи возможности пользования услугами, включенными в клубную карту.
- 14.8. Сохраняет за собой право ограничить зону тренировок в связи с проведением клубных мероприятий, рекламных акций или проведением ремонтных работ, необходимых по техническим требованиям.
- 14.9. Не несёт ответственности за вещи, оставленные в любом помещении Клуба.